

**Domov sociálnych služieb sv. Michala, n. o. Brezová 419, Závod**



**Výročná správa za rok 2020**

## **O B S A H:**

Úvod

1. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie	3
2. Prehľad sociálnych služieb v roku 2020	4
3. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v DSS v roku 2020	5
4. Prehľad činnosti neziskovej organizácie v roku 2020	6
5. Oblasť ľudských zdrojov v DSS	7
6. Projekty v roku 2020	8
7. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie údajov v nej obsiahnutých	9
8. Bilancia aktív a pasív	10
9. Vývoj pohľadávok a záväzkov	11
10. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch	12
11. Prehľad rozsahu príjmov ( výnosov) v členení podľa zdrojov	13
12. Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa soc. služby za kalendárny rok 2020	14
13. Ostatné dôležité informácie	15
14. Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia	15

**Záver**

**Prílohy**

## Úvod

Staroba je vyvrcholením životnej etapy, v ktorej sa spája minulosť, prítomnosť, ale aj obavy a strach z budúcnosti. Obdobie staroby môže byť krásnym obdobím jesene života, pokiaľ ju neobmedzí zdravotný stav, ktorý býva najčastejším problémom tejto etapy v živote človeka.

Preto za hlavnú úlohu v starobe sa považuje dosiahnutie integrity vlastného života ako prijatú situáciu závažných telesných a psychických zmien, zmieriť sa s ňou, ale hlavne nájsť spôsob riešenia vzniknutých problémov. Prevažne je to nad rámec schopností a možností starnúceho človeka, aj jeho blízkych a príbuzných. Zhoršenie orientačných schopností, spomalenie, úbytok a pokles telesných, pamäťových schopností, zmeny intelektuálnych funkcií, ako aj časté stavy úzkostlivosti, nerozhodnosti, osamelosti, sú varovným signálom a impulzom pre rodinu dôsledne sa zaoberať vzniknutou situáciou. V takýchto prípadoch je potrebné nájsť vhodný a dostupný spôsob zabezpečenia komplexnej, dôstojnej starostlivosti, s pocitom bezpečia a pomoci.

Za týmto účelom bol v roku 2013 založený obcou Domov sociálnych služieb sv. Michala, n. o. (ďalej DSS), poskytujúci sociálne služby rôznych druhov a foriem. Záujem o poskytované sociálne služby má z roka na rok stúpajúcu tendenciu, z čoho vyplýva skutočnosť potreby fungovania sociálneho systému, ktorý bude nápomocný človeku odkázanému na pomoc inej osoby, ako aj jeho príbuzným.

Predložená výročná správa poskytuje zhrnutie činnosti DSS. Je obrazom našej práce, prezentácie ako aj výsledkov hospodárenia smerom k verejnosti, s možnosťou pripomienok a podnetov, ktoré nás budú viesť a motivovať k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb.

## **1 Identifikácia a orgány neziskovej organizácie**

<b>Názov organizácie:</b>	Domov sociálnych služieb sv. Michala, n.o.
<b>Sídlo organizácie:</b>	Brezová 419, 90872 Závod
<b>Zriaďovateľ:</b>	Obec Závod
<b>Číslo rozhodnutia:</b>	OÚ-Bratislava, OVVS – 38867/409/2013-NO
<b>IČO:</b>	45741093
<b>Doba trvania:</b>	Sedem rokov

### **Účel organizácie, druh a forma sociálnej služby:**

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov podľa § 35 – Zariadenie pre seniorov, celoročná pobytová forma s kapacitou 18 prijímateľov sociálnej služby.

**Štatutár organizácie:** Riaditeľ: Mgr. Emil Hlavatý

**Správna rada:** Predseda: Ing. Peter Vrablec

**Členovia správnej rady:** Ing. Mária Středová  
Bc. Michal Dúška  
Mgr. Zlatica Šišoláková  
Alena Límová

## 2 Prehľad sociálnych služieb v roku 2020

V neziskovej organizácii boli poskytované nasledovné sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Celoročná pobytová forma v DSS podľa § 35 cit. Zákona, v ktorej poskytujeme, zabezpečujeme a utvárame podmienky na:

- **Odborné činnosti** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
  - Sociálne poradenstvo
  - Sociálna rehabilitácia
  - Ubytovanie
  - Stravovanie
  
- **Obslužné činnosti** - ubytovanie je v bezbariérovej jednopodlažnej budove s možnosťou relaxácie v oddychovej zóne areálu DSS
  - Zariadenie rodinného typu s maximálnym počtom 18 obyvateľov
  - Možnosť ubytovania v troch dvojlôžkových a v štyroch trojlôžkových izbách
  - Možnosť každodenných návštev

### ***Ostatné činnosti:***

- Záujmová činnosť
- Úschova cenných vecí
- Pravidelná lekárska starostlivosť
- Duchovné služby

Našou prvoradou úlohou a zámerom je zabezpečenie komplexnej sociálnej starostlivosti, s individuálnym prístupom k požiadavkám a potrebám našich prijímateľov sociálnej služby. K vytváraniu domáceho prostredia s pocitom dôvery a bezpečnosti kladieme veľký dôraz, nakoľko sú dôležitými faktormi k dosiahnutiu psychickej pohody a adaptácie na nové prostredie, ktoré sa postupne stáva ich novým domovom.

### 3 Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v DSS v roku 2020

V DSS sme poskytovali celoročnú pobytovú formu 18 prijímateľom sociálnej služby. Prijímatelia sú zaradení do V. stupňa. 5 klientov a VI. stupňa 13 klientov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Piati klienti sú takmer trvalo pripútaní na lôžko, vyžadujúci si individuálny prístup a starostlivosť. V roku 2020 nám zomrelo 13 klientov. Následne bolo prijatých 13 ďalších klientov z poradovníka čakaťov.

#### Zloženie a veková štruktúra klientov v DSS:

##### VEKOVÉ PÁSMA

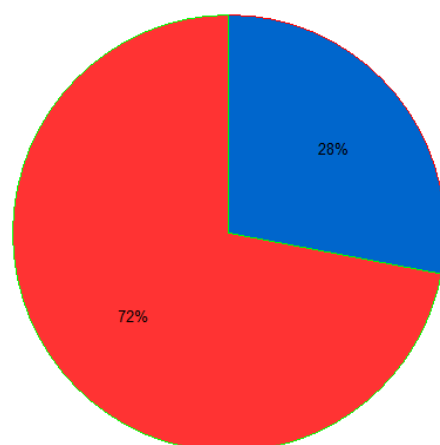
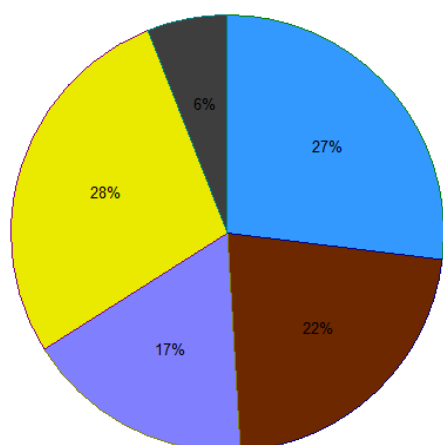
Priemerný vek klientov: 78,6 rokov

##### Vekové pásma

Vekové pásmo	Klientov
0 - 3 roky	0
4 - 5 rokov	0
6 - 9 rokov	0
10 - 14 rokov	0
15 - 18 rokov	0
19 - 25 rokov	0
26 - 39 rokov	0
40 - 62 rokov	0
63 - 74 rokov	5
75 - 79 rokov	4
80 - 84 rokov	3
85 - 89 rokov	5
nad 89 rokov	1

##### Počty mužov a žien

Počet mužov a žien	Klientov
Počet mužov	5
Počet žien	13



## 4 Prehľad činnosti neziskovej organizácie v roku 2020

V rámci terapií zameraných na rozvoj jemnej a hrubej motoriky sme pracovali s rôznymi materiálmi drevo, papier, modelovacia hmota, textil. Rozličnými technikami a pracovnými postupmi, vytvárali a zhotovovali naši klienti predmety, darčeky, dekorácie, pozdravy, ktorými obdarovali host'ov v zariadení a svojich príbuzných pri rôznych príležitostiach v DSS. Ich práce sme nemohli kvôli corone prezentovať na „Vianočných trhoch“ v obci, ako aj na iných kultúrnych a spoločenských akciách. Pokiaľ to bolo ešte možné , tak sme mali pár akcií organizované priamo len v zariadení a len pre našich klientov.

Precvičovanie pamäťových, orientačných, zmyslových schopností v živote seniorov zohráva dôležitú potrebu a ich neustály tréning. Motivácia našich klientov na tento druh terapií býva často náročná. Rôznymi hravými a zábavnými formami sme si spríjemnili nejedno popoludnie, či podujatie. Kvízy, hádanky, tajničky, doplňovačky si našli obľubu a opodstatnenie. Obľúbenými voľno časovými aktivitami sú rôzne spoločenské hry, predovšetkým hra „Človeče nehnevaj sa“ a kolky. Všetka činnosť bola ovplyvnená rôznymi opatreniami, usmerneniami a obmedzeniami pre COVID 19. Aj v takto obmedzenom priestore sme sa snažili našim klientom spríjemniť voľné chvíle a celkový život v našom zariadení. Všetko to vyžadovalo presné plnenie rôznych úloh a nariadení tak zo strany klientov a samozrejme i profesionalitu nášho personálu. S veľkým ohlasom sa stretli aj pravidelné piatkové stretnutia s p. Spišiakovou Renátou, ktorá pravidelne robí z klientmi rôzne terapie v rámci sociálnej terapie v zariadení. Podarilo sa nám našim zodpovedným prístupom a neustálym testovaním ochrániť klientov i seba a naše rodiny.

Záver roka sa niesol v znamení príprav na vianočné obdobie: stretnutia s Mikulášom, čertom a anjelom, výrobe vianočných ozdôb a koláčikov ako aj bohoslužbou v zariadení. Tento rok sme si okrem vianočného stromčeka v interiéri, vyzdobili za pomoci zamestnancov nášho zariadenia aj krásnu borovicu v areáli DSS, ktorá nám tu žiarila počas vianočného obdobia.

Počas roka nezabúdame ani na životné jubileá našich klientov a organizujeme spoločné posedenia v kruhu klientov, zamestnancov, príbuzných, kde klienta potešíme drobným darom a oslávim spoločne malým občerstvením jeho životné jubileum.

## 5 Oblasť ľudských zdrojov v DSS

Počet zamestnancov v DSS k 31.12.2020:

- **Riaditeľ.....1**
- **Zdravotná sestra.....1**
- **Opatrovateľky.....8**
- **Upratovačka.....1**

Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy. Zamestnanci boli hodnotení a odmeňovaní podľa Zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a nariadení Vlády SR č. 578/2009 Zb. z. Novo prijímajúci zamestnanec sa musí riadiť etickým kódexom, s ktorým je pri prijímaní oboznámený. Od roku 2014 máme vybudovaný, zdokumentovaný a zavedený systém manažérstva kvality. Podľa STN EN ISO 9001:2009/EN ISO 9001:2008 pre poskytovanie sociálnych služieb. V roku 2014 sa realizovala kontrola NKÚ v ktorom naše zariadenie obstálo dobre až veľmi dobre. Boli zistené drobné chyby, ktoré boli odstránené v požadovanom termíne. V roku 2015 sme splnili poslednú požiadavku, vybudovanie utlmovanej miestnosti v požadovanom termíne koniec februára 2015. Zariadenie má vypracované vlastné štandardy kvality pre skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb. V roku 2018 prebehla následná kontrola zameraná na požiarnu ochranu bez nedostatkov. Začiatkom roka 2020 sme zrealizovali podľa nariadenia vlády zmeny v odmeňovaní zamestnancov ohľadom zvýšenia minimálnej mzdy a príplatkov.

Kolektív zamestnancov v DSS tvorí už zohratý kolektív, pre ktorých je prioritou, ale aj poslaním pomáhať ľuďom, ktorí sú odkázaní na úplne najzákladnejšie životné každodenné úkony, pri ktorých majú pocit, že sú im vykonávané s láskou a úctou. Práca v tomto sektore je veľmi náročná po psychickej aj telesnej stránke a podľa súčasných zdrojov finančne nedostatočne ocenená. Napriek uvedeným požiadavkám, nárokom, môžem aspoň slovne vysoko hodnotiť prácu kolektívu zamestnancov v DSS.



## 6 Projekty v roku 2020

V roku 2019 bola podaná kompletná žiadosť o dotáciu na Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej MPSVR SR) na podporu rozvoja sociálnych služieb. Dotácie nám schválili, ktoré sme v roku 2020 dostali a v plnej miere aj využili. Počas roka prebehlo viacero zmien. Jednou takou najdôležitejšou zmenou bolo uvoľnenie priestorov riaditeľne a kancelárie vedúcej opatrovateliek spolu s archívom. Boli sme presťahovaní do náhradných priestorov. Riaditeľňa do kontajnera na dvore a vedúca opatrovateliek do priestoru šatne opatrovateliek, ktorá je dočasne umiestnená v spoločenskej miestnosti. Tieto úpravy vyžiadali nie malé financie, ktoré neboli plánované v rozpočte na rok 2020. Tiež sa nám narušilo pár vecí v legislatíve ohľadom registratúry, BOZP a aj v krízovom pláne. O takto vzniknutom stave bola informovaná Správna rada. Od obce sme dostali prísľub, že všetko je len dočasne kvôli praktickému lekárovi v obci. Veríme, že to aj v takýchto podmienkach vydržíme v boji s COVIDOM a dokážeme našich klientov ochrániť.

## 7 Ročná účtovná zvierka a zhodnotenie údajov v nej obsiahnutých

Ročná účtovná zvierka neziskovej organizácie za rok 2020 bola vypracovaná v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákonom 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách.

Audit ročnej účtovnej zvierky k 31.12.2020 vykonala Ing. Terézia Urbanová, zodpovedný audítor, číslo licencie SKAU 302.

### Zhodnotenie plnenia príjmov a výdavkov v roku 2020

Hlavná kategória	Text	Rozpočet upravený v €	Skutočnosť v €
	Príjmy celkom	253.380,00	253.941,75
200	Nedaňové príjmy	253.380,00	253.941,75
310	Granty a transfery	0,00	196,47
453	Zostatok prostriedkov z predchádzajúcich rokov	0,00	0,00

Nedaňové príjmy zahŕňajú tržby z predaja služieb od klientov za rok spolu **132.611,34 €**. Granty a transfery od fyzických osôb a organizácií **196,47 €**, najväčší podiel je dotácia na činnosť neziskovej organizácie od MPSVaR vo výške **121.127,00 €**.

Kategória	Text	Rozpočet upravený v €	Skutočnosť v €
	Bežné výdavky spolu	253.380,00	
600	Výdavky nezisk. organizácie		

Z celkových bežných výdavkov boli hradené výdavky na mzdy, odvody do poisťovní spolu **185.994,95 €**. Ostatné výdavky predstavujú výdavky za materiál a služby: na stravu klientov **42.765,54 €**, poštovné a telekomunikačné služby **699,86 €**, kancelársky a hygienický materiál **2.145,66 €**, prevádzkový materiál **9.368,96 €**, cestovné **1.530,56 €**, energie **3.925,17 €**, arteterapia **122,70 €**, poplatky za vedenie účtov **194,60 €**, za služby **9.580,74 €**, prídel do SF **950,46 €**, opravy **2.158,60 €**.

## 8 Bilancia aktív a pasív

### Aktíva:

Názov	Skutočnosť k 31.12.2020
Majetok spolu	20.617,11
Neobežný majetok spolu z toho:	0,00
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	0,00
Dlhodobý finančný majetok	0,00
Obežný majetok spolu z toho:	20.617,11
Zásoby	0,00
Dlhodobé pohľadávky	0,00
Krátkodobé pohľadávky	2.256,60
Finančné účty	18.360,51
Časové rozlíšenie	0,00

### Pasíva:

Názov	Skutočnosť k 31.12.2020
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	20.617,11
Základné imanie	2.540,18
Fondy	0,00
Nevysporiadaný výsl.hosp.min. rokov	-23.953,36
Výsledok hospodárenia	-5.538,89
Rezervy	17.824,13
Dlhodobé záväzky	7.935,51
Krátkodobé záväzky	21.809,54

## 9 Vývoj pohľadávok a záväzkov v €

### Pohľadávky:

<b>Pohľadávky</b>	<b>Stav k 31.12.2019</b>	<b>Stav k 31.12.2020</b>
Pohľadávky do lehoty splatnosti	1.749,90	2.256,60
Pohľadávky po lehote splatnosti	0,00	0,00

### Záväzky:

<b>Záväzky</b>	<b>Stav k 31.12.2019</b>	<b>Stav k 31.12.2020</b>
Záväzky do lehoty splatnosti	32.670,74	29.745,05
Záväzky po lehote splatnosti	0,00	0,00

## 10 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

<b>Náklady</b>	<b>259.480,64</b>
<b>Výnosy</b>	<b>253.941,75</b>

### **Náklady:**

<b>Názov</b>	<b>Skutočnosť k 31.12.2020</b>
Náklady	259.480,64
501 – Spotreba materiálu	21.086,85
502 – Spotreba energie	3.925,17
511 – Opravy a údržba	2.158,60
512- Cestovné	1.530,56
513- Náklady na reprezentáciu	0,00
518 – Ostatné služby	42.484,60
521 – Mzdové náklady	136.101,68
524 – Záonné soc. a zdravotné poistenie	46.201,67
52 7– Záonné soc. náklady	4.642,06
549 – Iné ostatné náklady	1.087,01
538 – Ostatné dane a poplatky	262,44
548– manka a škody	0,00

## 11 Prehľad rozsahu príjmov ( výnosov) v členení podľa zdrojov

### Výnosy:

Názov	Skutočnosť k 31.12.2020
Výnosy	253.941,75
602 – Tržby z predaja služieb	132.611,34
645- Kurzový zisk	0,04
649 – Iné ostatné výnosy	6,90
665 – Finančné výnosy	196,47
691 – Dotácie -MPSVaR, - 100.800,00 - Obec Závod – 0,00	121.127,00
Výsledok hosp. pred zdanením	-5.538,89
591 – Daň z príjmu	0,00
Výsledok hosp. po zdanení/ + kladný – záporný/	-5.538,89

Výsledok hospodárenia bol záporný v sume 5.538,89 € bude zaúčtovaný na účet 428, nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

**12 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa soc. služby  
za kalendárny rok 2020**

Počet prijímateľov sociálnych služieb	18
Náklady na rok 2020 spolu	259.437,80
Náklady na jedného prijímateľa za kalendárny rok 2020	14.413,21
Náklady na jedného prijímateľa za mesiac	1.201,10

### 13 Ostatné dôležité informácie

V roku 2020 nezisková organizácia prijala nasledovné granty a transfery:

Poskytovateľ	Účelové určenie	Suma v €
Sponzori	Na činnosť – darovacie zmluvy	0,00
Obecný úrad	Dotácie na činnosť n. o.	0,00
MPSVR SR	Financovanie na činnosť n. o.	121.127,00
Spolu		121.127,00

### 14 Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Po 31.dec.2020 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020. Upozorňujeme ale na skutočnosť pokračovania šírenia ochorenia COVID – 19, čo má negatívny vplyv na fungovanie organizácie



## Záver

*„Umenie nie je zostarnúť, ale vyrovnat' sa s tým“  
J. Goethe.*

Tieto slová sú veľkým mottom, pre našu prácu, ktorú vykonávame priestoroch DSS.

Našou prácou, individuálnym prístupom sa snažíme s našimi prijímateľmi sociálnych služieb nájsť to vyrovnanie, zmierenie, aby ešte v sebe našli dostatok síl, chuti a elánu pre zmysluplné a dôstojné prežitie tejto náročnej etapy v živote človeka.

V rámci svojich schopností a možností sa ešte začleňovali do spoločenského diania v zariadení, ale aj v obci, dostupnými spôsobmi a formami. Okrem komplexnej dennej starostlivosti sme ich motivovali a viedli v ich záľubách a aktivitách, ktoré kladne podporovali ich psychickú pohodu, ktorá zohráva veľmi dôležitú zložku v živote starých ľudí. Aj keď je to práca veľmi vyčerpávajúca po všetkých stránkach s nedostatočným ocenením, tím zamestnancov sa ju snažil vykonávať zodpovedne, profesionálne, s láskou, o čom svedčia aj preferencie 100 % obsadenosti DSS ako aj vzrastajúci záujem o všetky formy sociálnych služieb poskytovaných v DSS.

Predložená správa predkladá ucelené informácie po všetkých stránkach našej činnosti. Je pravdivým obrazom života seniorov v DSS sv. Michala, n. o., ako aj obrazom fungovania sociálnych služieb pre seniorov v obci Závod.

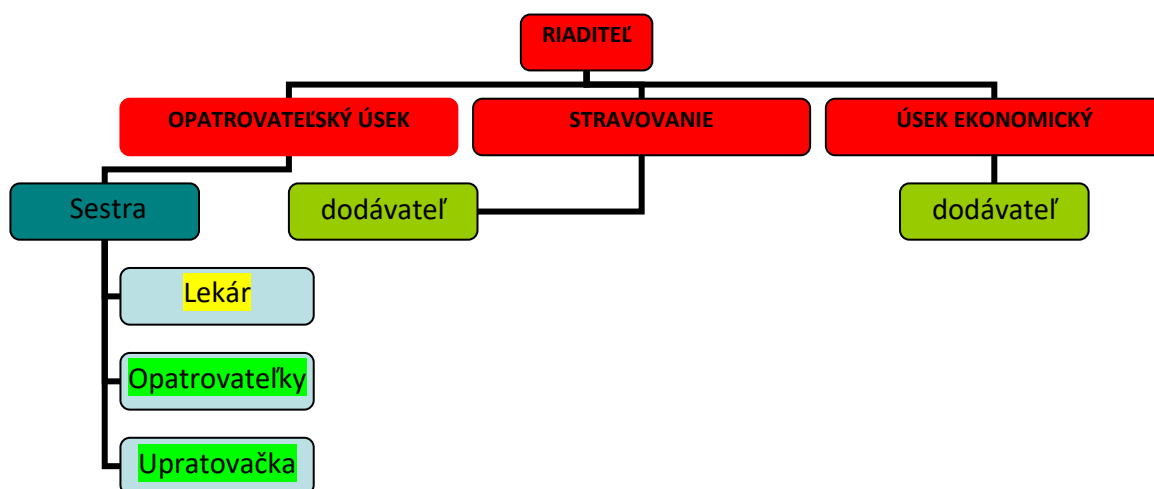
V Závode dňa: 15.2.2021

Mgr. Emil Hlavatý

Riaditeľ DSS

## Príloha:

### Organizačná štruktúra



Poznámky :

Stravovanie – zabezpečujeme cez dodávateľa

Úsek ekonomický – zabezpečuje účtovná firma

Lekár – zabezpečuje zmluvný lekár obce Borský Svätý Jur